



**PLANETPRESS.
CAPTURE**

PLANETPRESS CAPTURE ESTUDO DE CASO

Indústria: Serviços de Campo
Formulário Comercial: Conhecimento de embarque

Situação Atual

Para entregar mercadorias a seus clientes, um fabricante possui vários armazéns na América do Norte. Ao receber um pedido de um local de venda a varejo, a sede o transfere para o armazém mais próximo, onde as informações são incluídas em um conhecimento de embarque pré-impresso de três vias.

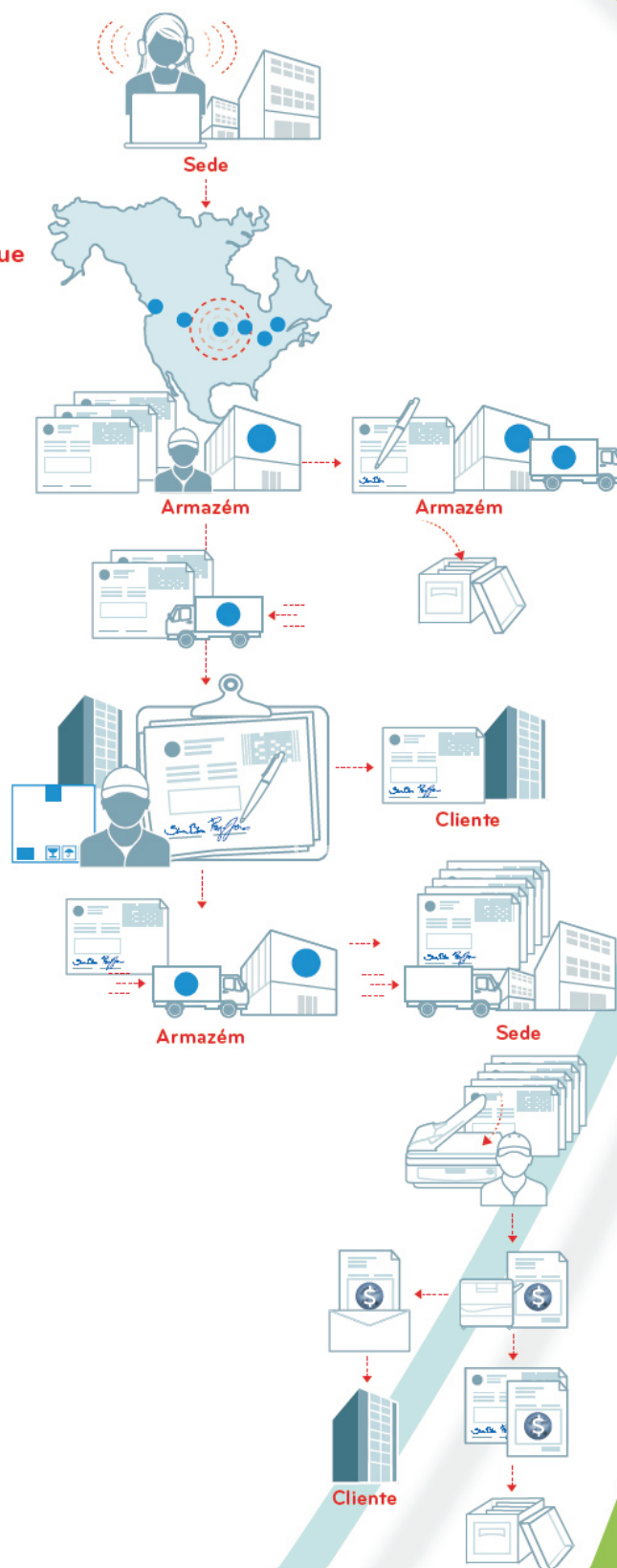
As mercadorias são colocadas no caminhão de transporte e, antes da partida, o motorista assina uma via do conhecimento de embarque que é depois preenchido manualmente no armazém. O motorista leva consigo as outras duas vias.

No destino, o caminhão é descarregado, o cliente assina confirmando o recebimento e fica com uma via do conhecimento de embarque para arquivo. O motorista entrega a outra via ao armazém. No final de cada dia, um atendente guarda todos os conhecimentos de embarque em uma caixa e encaminha para a sede.

Assim que são recebidos na sede, os conhecimentos de embarque são digitalizados manualmente e casados com a respectiva fatura. Esta última é, então, impressa e enviada ao cliente.

Desafios:

- Os conhecimentos de embarque devem ser encaminhados para a sede diariamente, aumentando os custos operacionais;
- Eles precisam ser digitalizados e arquivados manualmente antes que a fatura seja produzida, isto é, trata-se de um processo demorado que gera atrasos;
- Frequentemente, os conhecimentos de embarque são extraviados ou danificados, exigindo a recuperação e entrada manual dos dados;
- O uso de formulários pré-impressos de conhecimento de embarque é dispendioso, gerando muito desperdício.



Solução : PlanetPress Suite

Quando um pedido é lançado no sistema, o respectivo armazém é notificado de imediato. O conhecimento de embarque é gerado automaticamente e salvo em um sistema eletrônico de gerenciamento de documentos (EDM). Duas vias são impressas em impressora Sede Arquivo a laser com papel comum, uma com os patterns Anoto nas zonas de assinatura.

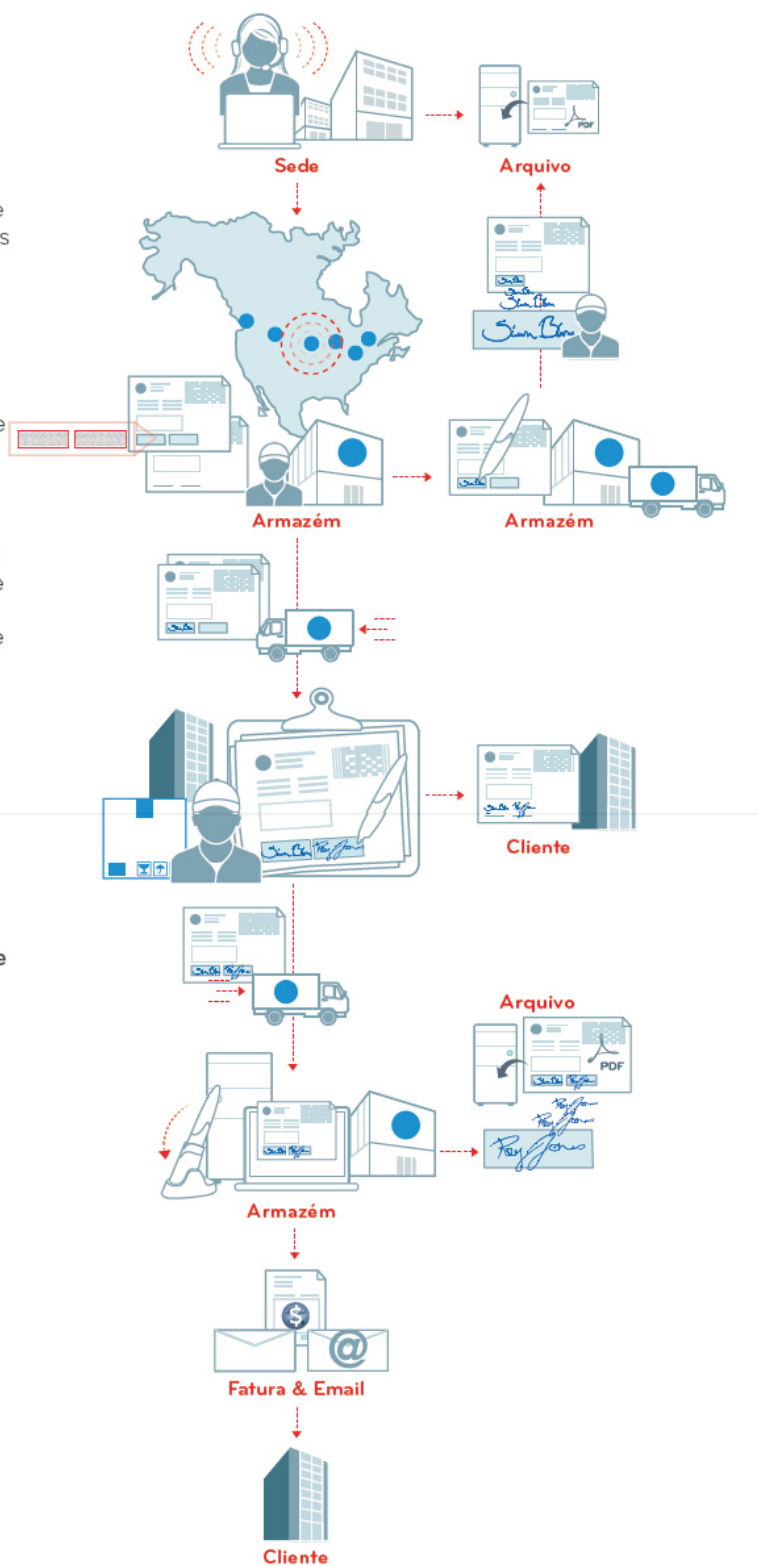
Quando o caminhão de transporte é carregado, o motorista assina o conhecimento de embarque com uma caneta digital Anoto e, depois, a encaixa de volta em seu suporte. A assinatura capturada é inserida na versão digital apropriada do conhecimento de embarque para fins de arquivo e consultas futuras.

No destino, o caminhão é descarregado e o cliente assina o conhecimento de embarque com a caneta digital Anoto. O cliente fica com uma via sem assinatura como comprovante de entrega. No armazém, assim que a caneta é encaixada no suporte, a assinatura do cliente é inserida na versão digital, eliminando a necessidade de digitalização manual.

Assim que é encaixada, a caneta também dispara uma série de ações automatizadas: a sede recebe uma notificação de que a entrega foi concluída; a fatura é produzida automaticamente e enviada ao cliente via correio ou email.

Benefícios:

- As vias digitais dos conhecimentos de embarque são enviadas eletronicamente à sede;
- A digitalização e o manuseio de documentos são eliminados e substituídos por processos automatizados, evitando atrasos e erros;
- A sede pode processar as faturas com mais rapidez, melhorando o fluxo de caixa;
- O uso de formulários caros pré-impressos é substituído pela impressão a laser de acordo com a demanda;
- Os documentos são arquivados automaticamente para consultas futuras, permitindo um acesso rápido.



Anoto

"Anoto" e o logotipo da Anoto são marcas registradas da Anoto AB.



SAC (21) 2526-8800 - vendas@atlanticont.com.br

Atlanticont - Av. Augusto Severo, 8, 5º andar - 20021-040 Rio de Janeiro RJ - www.atlanticont.com.br